



作成日： 2025/5/28

お客様各位

AGC株式会社 電子カンパニー
電子部材事業本部
アドバンストマテリアル事業部
半導体部材統括部
ケミカルプロダクツ部

AGC ポリカーボネート株式会社
CSRグループ 品質保証チーム

カーボグラス® シート 片面耐候製品に関するご報告

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社より出荷いたしました下記製品の一部におきまして、耐候側を示すシールの貼付位置に誤りがある製品が含まれている可能性が判明し、対象となるお客様へ順次ご連絡を差し上げております。

■対象品種

【片面耐候品】

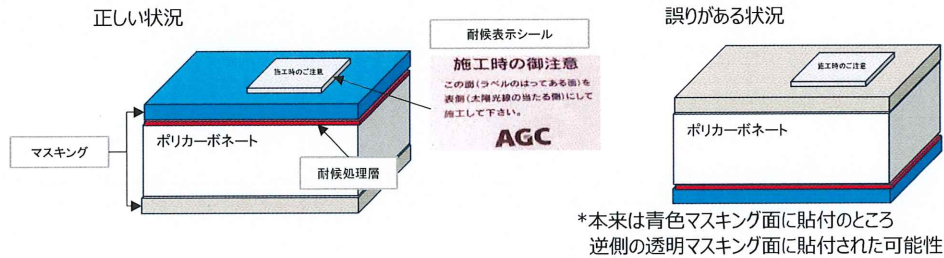
1. カーボグラスXL (片面コート)
2. カーボグラスSG-AH (片面コート)

*いずれも片面耐候品のみが対象で両面コート（両面耐候）品は対象外となります。

対象時期：2025年1月～5月23日納入分

■内容詳細

2025年1月以降、5月22日出荷までの一部製品において耐候表示シールが裏面（透明マスキング側）に貼付されていた可能性がございます。



各お客様におきまして該当の可能性のある対象製品の特定が完了いたしましたので、別紙リストをご参照くださいますようお願い申し上げます。

■ご確認依頼事項

【ご使用中の場合】

- ・片面フロスト（MP）の場合、ポリッシュ面側が耐候面になります。
 - ・両面ポリッシュ（PP）の場合においては耐候面の目視判別は困難ですが、指触による判定が可能です。ご要望のお客様へは指触判定サンプルを送付させていただきます。
- ご確認のうえ問題がございましたらご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【未使用の場合】

対象製品につきましては注意喚起いただきご使用いただけますよう、お願いいたします。
また、ご使用におきまして不都合などがある場合、交換対応をさせていただきます。

本件によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、検査を強化し再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具